



---

## TERMOS DE USO E PRIVACIDADE DO REINFCloud

---

A ControllerPlus não se responsabiliza pela utilização das rotinas operacionais do REINFcloud - ControllerPlus sem as observações de uso. Antes da utilização de qualquer rotina da Aplicação, o usuário precisa do consentimento e aprovação de um signatário que se responsabilize legalmente pelas informações a serem declaradas.

### 1- OBJETO

As condições do presente termo de uso disciplinam a utilização do USO GRATUITO da versão REINFcloud - ControllerPlus.

O USUÁRIO entende que tomou conhecimento do presente termo e condições gerais de uso da aplicação, tendo, inclusive, a possibilidade de imprimi-lo, e que avaliou, leu e concorda com todos os termos.

O REINFcloud - ControllerPlus é um Aplicativo desktop com serviço de banco de dados cloud oferecido pela ControllerPlus para preenchimento e entrega da obrigação fiscal EFD-REINF.

### 2- RESTRIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

O REINFcloud - ControllerPlus é de caráter restrito, para uso exclusivo do Licenciado/Usuário previamente cadastrado, sendo vedada a sua utilização para promover propaganda, anunciar e ofertar produtos e serviços próprios ou de terceiros, bem como a revenda por parte do Licenciado/Usuário.

### 3- CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA VERSÃO GRATUITA

- a) Efetuar o cadastro na TELA INICIAL DA APLICAÇÃO e aceitar, sem ressalvas, as condições constantes nos TERMOS DE USO;

- b) O acesso à Internet é de responsabilidade única e exclusiva do Licenciado/Usuário, que deverá providenciar o serviço de INTERNET para ter acesso as rotinas do REINFcloud - ControllerPlus, por meio da correta utilização do LOGIN E SENHA.
- c) Possuir conhecimentos e habilidades necessários à utilização do computador e dos serviços de conexão à INTERNET, bem como estar ciente que a ControllerPlus, em hipótese alguma, assumirá responsabilidade por eventual inaptidão ou imperícia do USUÁRIO que dificulte ou impossibilite a utilização das rotinas da Aplicação REINFcloud - ControllerPlus.
- d) O Licenciado/Usuário será o único responsável pelos danos que possam ocorrer ao seu equipamento, decorrentes da má utilização de qualquer software/hardware ou por falhas técnicas e despesas relacionadas ao seu provedor de acesso à INTERNET, bem como por todos os equipamentos e programas de computador para a utilização dos serviços.

#### **4- FUNCIONALIDADES E DURAÇÃO DA APLICAÇÃO REINFCloud - CONTROLLERPLUS**

Os serviços oferecidos ao USUÁRIO do REINFcloud - ControllerPlus não correspondem necessariamente aos serviços oferecidos pela ControllerPlus aos clientes de outras Aplicações/Soluções. Ficando desde já estabelecido que a utilização gratuita desta versão não garante o lançamento de futuras versões, bem como, não garante que as versões futuras não serão cobradas pelo serviços.

#### **5- OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO LICENCIADO/USUÁRIO**

5.1- O Licenciado/Usuário fica obrigado, sob pena de imediato bloqueio e cancelamento da Licença, com o ressarcimento das perdas e danos causados à ControllerPlus ou a terceiros, sem prejuízo das demais penalidades civis e criminais estabelecidas em lei:

- a) a não ceder, vender, alugar ou outra forma de transferência da conta, bem como a não cadastrar mais de uma conta por pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros cujo os registros originais tenham sido cancelados;
- b) a não utilizar o REINFcloud - ControllerPlus, em nenhuma hipótese, para fins diversos do estabelecido no SERVIÇO, tais como: dispositivos, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da ControllerPlus e bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade de engenharia reversa às proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas;
- c) a comunicar à ControllerPlus, através da Central de Atendimento ao Cliente ou da PÁGINA DO SERVIÇO, toda e qualquer irregularidade ou mau funcionamento da Aplicação REINFcloud - ControllerPlus, assim como qualquer fato nocivo à segurança, visando a possibilitar as correções necessárias e a sua adequada assistência e/ou orientação;
- d) a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados na tela de cadastro de licença, bem como a atender as solicitações de atualização de cadastro, quando houver;
- e) a se abster de violar, alterar ou afetar de qualquer forma e para qualquer fim, a Aplicação REINFcloud – ControllerPlus.

5.2- A ControllerPlus terá ação regressiva contra o usuário pelo que vier a ser obrigada a pagar - incluindo custas judiciais e honorários de advogado(s) e assistente(s) técnico(s) - em função de reclamações, autuações, inquéritos, processos administrativos e/ou ações judiciais, instaurados ou propostos em razão de fatos imputáveis ao usuário ou por descumprimento de suas obrigações.

5.3- O USUÁRIO será exclusivamente responsável pela guarda e manutenção de seu **LOGIN E SENHA**, que tem natureza pessoal e intransferível, para todos os fins legais.

#### **6- EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE:**

6.1- A ControllerPlus não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- a) pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelo Licenciado/Usuário ou obtidos perante órgãos governamentais e/ou terceiros, devendo o Licenciado/Usuário verificar, por conta própria, se tais informações são verdadeiras e completas antes de tomar qualquer decisão;
- b) por eventuais prejuízos sofridos pelos Licenciado/Usuário em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas pela REINFcloud - ControllerPlus;
- c) por eventuais prejuízos sofridos pelo Licenciado/Usuário em razão de falhas na Aplicação ou nos servidores que independam de culpa da ControllerPlus ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Licenciado/Usuário manter, às suas expensas, infraestrutura de comunicação, linha de telecomunicação,

- acesso à internet, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o serviço Cloud da ControllerPlus;
- d) por danos causados por programas nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, trojans e hackers;
  - e) pela autenticidade e veracidade das informações contidas nos documentos fiscais eletrônicos;
  - f) pelas falhas nos sistemas dos governos Federal, Estadual, Municipal ou empresas ligadas;
  - g) A ControllerPlus não garante que o serviço da **Aplicação Reinf Cloud** atenda às necessidades da Contratante, que a operação da Aplicação será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos na Aplicação serão corrigidos ou que a Aplicação será compatível ou funcionará com qualquer plataforma operacional, aplicações ou serviços de terceiros;
  - h) A ControllerPlus não se responsabiliza por qualquer decisão financeira tomada pela Contratante com base nas informações obtidas por meio da utilização da **Aplicação Reinf Cloud**. Será responsabilidade exclusiva do Licenciado/Usuário conferir qualquer informação disponibilizada pela **Aplicação Reinf Cloud**;
  - i) O Preenchimento e entrega da EFD-REINF gerada pela **Aplicação Reinf Cloud** é unicamente de responsabilidade do Contribuinte/Usuário;
  - j) A ControllerPlus não garante a disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do REINFcloud - ControllerPlus, e, considerando que o mesmo é oferecido por mera liberalidade, não poderá ser responsabilizada sob a alegação de que não atendeu às expectativas do Licenciado/Usuário;
  - k) A ControllerPlus se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de vírus e/ou de outros elementos nocivos nos conteúdos e que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos do Licenciado/Usuário;
  - l) A ControllerPlus se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos e/ou indiretos de qualquer natureza que possam ser atribuídos à falta de disponibilidade, continuidade e/ou funcionamento do REINFcloud – ControllerPlus;
  - m) O Licenciado/Usuário é o único responsável por perdas, lucros cessantes, danos diretos ou indiretos, incidentes ou consequentes, ou multas decorrentes da utilização da Aplicação REINFcloud - ControllerPlus em desacordo com este TERMO DE USO, com a legislação e/ou com a regulamentação em vigor.

## 7- RISCOS INERENTES

Ao utilizar o REINFcloud - ControllerPlus, o usuário deverá sempre considerar que, apesar do emprego dos mais eficazes sistemas de proteção e segurança, as comunicações através da internet: (a) podem ser violadas, (b) podem resultar na propagação de vírus e na manipulação do computador do Licenciado/Usuário por terceiros, (c) podem sofrer interrupções, tais como: indisponibilidade gerada por problemas do responsável pela conexão da APLICAÇÃO ou dos computadores ou rede utilizados pelo Licenciado/Usuário (INTERNET), casos fortuitos que impeçam o funcionamento da aplicação, falta de fornecimento de energia elétrica e problemas técnicos e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário da aplicação, ajustes que previnam ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à INTERNET.

Recomenda-se ao Licenciado/Usuário que empregue as últimas versões de antivírus, softwares e programas de correção de erros, para a proteção dos computadores que vier a utilizar.

## 8- UTILIZAÇÃO DOS DADOS DO USUÁRIO

O Licenciado/Usuário autoriza ControllerPlus a: (a) enviar e-mails para o endereço eletrônico informado pelo USUÁRIO no ato do seu cadastramento da licença; e (b) entrar em contato com o USUÁRIO por outros meios, tais como caixa de texto (POP-UP) abertas diretamente pelo REINFcloud – ControllerPlus, sendo sempre observado o melhor aproveitamento do USO por parte do Licenciado/Usuário.

## 9- ALTERAÇÕES E REVISÕES

A ControllerPlus poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, para adaptá-los à legislação ou às necessidades da prestação do SERVIÇO ou da utilização do REINFcloud - ControllerPlus. O USUÁRIO ficará sujeito às referidas revisões e alterações e deverá, portanto, visitar a PÁGINA DA APLICAÇÃO periodicamente, para permanecer ciente dos TERMOS DE USO vigentes.

## 10- POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APLICAÇÃO

A ControllerPlus comunica-se com seus USUÁRIOS essencialmente por meio de e-mail, onde enviamos notícias e informações sobre serviços disponíveis, bem como mensagens informativas e de promoções sobre os nossos serviços. O funcionamento de parte dos serviços também é realizado por meio do envio de e-mails.

Os comunicados da ControllerPlus são enviados apenas a e-mails cadastrados pelos USUÁRIOS e seu recebimento pode ser interrompido a qualquer momento, enviando uma mensagem para cancelamento. Toda solicitação de exclusão de e-mail será prontamente atendida.

A ControllerPlus não cede nem comercializa informações cadastrais fornecidas no cadastro da licença pelos USUÁRIO DA APLICAÇÃO.

## **11- CONDIÇÕES GERAIS**

As cláusulas apresentadas no presente Termo de Uso estarão aceitas a partir do momento em que o USUÁRIO der sua concordância, clicando no botão "Concordo com o Termo de Uso" no final do cadastro da licença na tela inicial da APLICAÇÃO.

O USUÁRIO, ao preencher o cadastro da licença na APLICAÇÃO com seus dados e informações (nome, endereço, e-mail, etc), os cede e transfere, a título precário e gratuito, para a ControllerPlus, autorizando a utilização desses dados somente para fins internos e correlatos às atividades da APLICAÇÃO. A qualquer momento esta autorização poderá ser revogada pelo USUÁRIO, mediante simples comunicação por e-mail à ControllerPlus.

Na vigência do contrato, a ControllerPlus poderá colocar à disposição novas rotinas de conteúdo, que não necessariamente serão incorporadas ao rol das rotinas GRATUITAS.